

**EFEKTIVITAS SOSIALISASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
TERHADAP TINGKAT KESADARAN PENGGUNAAN APLIKASI
JEPIN *SMART CITY***

(Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota Pontianak)

SKRIPSI

Diajukan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Disusun Oleh:

Dini Aprilia Widiastuti

201610040311081

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D
2. Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

**EFEKTIVITAS SOSIALISASI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT KESADARAN
PENGUNAAN APLIKASI JEPIN SMART CITY
(STUDI PADA KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA KOTA PONTIANAK)**

Diajukan Oleh :

DINI APRILIA WIDIASTUTI

201610040311081

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Sabtu / 10 Oktober 2020*

Pembimbing I



Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Pembimbing II



Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

Dekan I



Dr. Hani Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



M. Himawan Sutanto, S.Sos, M.Si

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dini Aprilia Widiastuti

201610040311081

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

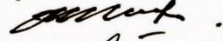

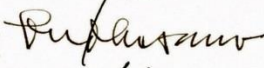
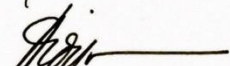
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Pada hari Sabtu, 10 Oktober 2020

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si** ()
2. **Isnani Dzuhrina, M.Adv** ()
3. **Drs. Budi Suprpto, M.Si., Ph.D** ()
4. **Widiya Yutanti, S.Sos, M.A** ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dina Kurniawati, M.Si

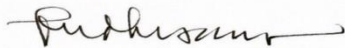
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dini Aprilia Widiastuti
NIM : 201610040311081
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Efektivitas Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Kesadaran Penggunaan Aplikasi Jepin *Smart City* (Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota Pontianak)

Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Budi Suprpto, M.Si., Ph.D



Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



M. Himawan Sutanto, S.Sos, M.Si



SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dini Aprilia Widiastuti
NIM : 201610040311081
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Efektivitas Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Kesadaran Penggunaan Aplikasi Jepin *Smart City* (Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota Pontianak) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Oktober.....2020

Yang Menyatakan,


Dini Aprilia Widiastuti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis. Sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi, yang tentunya tak luput dari segala hambatan yang ada.

Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Kesadaran Penggunaan Aplikasi Jepin *Smart City* (Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota Pontianak)”** diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan semua pihak yang telah memberikan dorongan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini diucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak antara lain:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan ilmu yang bermanfaat.
2. Kedua Orang tua, Bapak H. Edwin Karnida, SH dan Ibu Dra. Hj. Asriliyanti, M.M yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terimakasih atas semua doa yang terus dipanjatkan untuk anaknya sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak Dr. H. Fauzan, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak M. Himawan Sutanto, S.Sos, M.Si, selaku kepala jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D, selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, serta kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Widiya Yutanti, S.Sos, M.A, selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, serta kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.

8. Ibu Sri Wulan Rezeki Elida, S.Si, M.A, M.S.E selaku Kasi. Pengembangan Kebijakan dan Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yang telah memberikan informasi terkait penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan pejuang skripsi, Mba Safa, Mas Ainun, Rachmat, dan Tegar yang senantiasa berbagi info bimbingan, pemberkasan skripsi, dan lainnya yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Alifah Aqiella, yang senantiasa selalu menemani dalam segala proses kehidupan saya di perantauan hingga menyelesaikan skripsi. Terimakasih sudah menjadi bagian terbaik dalam perjalanan hidup saya.
11. Sahabat-sahabat saya Selvi, Galuh, Putri, Dila walaupun kita jauh dipisahkan oleh jarak tetapi senantiasa saling memberikan dukungan, menjadi tempat bercerita segala keluh kesah yang ada, menyemangati dalam mengerjakan skripsi.
12. Teman dikala senang maupun susah Namira, Laurenza, Ipeh, Eki, Ikhsan, Ucup, Arbhi, Karin, dan Dinda yang penuh canda tawa menghibur dikala penat mengerjakan skripsi.
13. Keluarga Kopi Aming, Tata, Lia, Mawan, Faqih, Ridho dan Aurel yang senantiasa membantu dan memberikan support selama menjalani kehidupan perantauan.
14. Teman hidup dan berproses, Iqbal Prasetyo, S.Ars yang selalu mendukung, mendoakan, dan tak pernah bosan memberi nasihat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sangat disadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Untuk itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar dapat dijadikan motivasi bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Malang, 2 Oktober 2020

Penulis

Dini Aprilia Widiastuti

NIM. 201610040311081

ABSTRAK

Dini Aprilia Widiastuti, 201610040311081, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. **Efektivitas Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Penggunaan Aplikasi Jepin Smart City**, (Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota Pontianak).

Pembimbing I : Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Pembimbing II : Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

Kata Kunci : Efektivitas komunikasi, Sosialisasi, Kesadaran.

Pemahaman mengenai konsep *smart city* membutuhkan dukungan dari berbagai pihak, baik masyarakat maupun pemerintah. Berdasarkan data yang dipaparkan pada Tribun Pontianak Interaktif edisi Sabtu 21 Oktober 2017, mengenai konsep *smart city* yaitu bukan masyarakat tidak siap atau kecepatan Pemkot, namun kurangnya sosialisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sosialisasi dinas komunikasi dan informatika dan upaya terhadap tingkat kesadaran penggunaan aplikasi Jepin *smart city*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan tipe deskriptif dan menggunakan teori efektivitas pesan. Data dikumpulkan melalui angket dan dokumentasi, diolah menggunakan skala *likert*. Sampel dalam penelitian ini yaitu peserta Musrenbang Kecamatan Pontianak Tenggara, dengan jumlah sampel 54 responden. Sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji asumsi klasik, uji korelasi, dan analisis regresi. Dari penelitian yang telah dilakukan, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian korelasi diperoleh nilai sebesar 0.641, dan signifikansi uji t sebesar $0,000 < 0,1$ yang artinya H_0 ditolak H_1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa efektivitas sosialisasi dinas komunikasi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kesadaran penggunaan aplikasi jepin *smart city*. Dengan adanya sosialisasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan penggunaan aplikasi Jepin *smart city*, yang mana aplikasi Jepin *smart city* dapat memudahkan masyarakat dalam mencari informasi dan layanan bantuan seputar kota Pontianak.

Malang, 25 September 2020
Mengetahui,



Dini Aprilia Widiastuti

Diketahui,

Pembimbing I



Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Pembimbing II



Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR PUSTAKA	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sosialisasi dan Komunikasi	6
2.2. Media dan Sosialisasi	8
2.3 Proses Sosialisasi.....	8
2.4 Kesadaran.....	9
2.5 Sosialisasi dan Kesadaran	10

2.6	Teori Efektivitas	11
2.7	Indikator Efektivitas	12
2.8	Efektivitas Pesan	13
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1.	Pendekatan Penelitian	17
3.2.	Tipe dan Dasar Penelitian	17
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3.3.1	Lokasi Penelitian	17
3.3.2	Waktu Penelitian.....	18
3.4.	Populasi dan Sampel.....	18
3.4.1	Populasi	18
3.4.2	Sampel.....	18
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5.1	Angket.....	19
3.5.2	Dokumentasi.....	19
3.6	Teknik Analisis Data	20
3.6.1	Analisis Deskriptif	20
3.6.2	Uji Validitas	21
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	21
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	22
3.6.5	Analisis Regresi Sederhana.....	22
3.6.7	Uji Korelasi	23
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		24
4.1	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak	24
4.1.1	Visi Misi Diskominfo Kota Pontianak.....	24
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi	25
4.1.3	Struktur Organisasi	26
4.2	Gambaran Umum Pontianak Smart City	27
4.2.1	Pontianak Smart City	27

4.2.2	Kerangka Pikir Pontianak Smart City	28
4.2.3	Visi Pontianak Smart City	29
4.2.4	Target dari Konsep Pontianak Smart City	32
4.2.5	Strategi Pembangunan.....	32
4.3	Kecamatan Pontianak Tenggara.....	36
4.3.1	Geografi	36
4.3.2	Pemerintahan	36
4.3.3	Penduduk.....	37
4.3.4	Pendidikan.....	38
4.3.5	Agama	39
4.3.6	Kriminalitas	39
4.3.7	Kesehatan	39
4.3.8	Industri	39
4.3.9	Kegiatan Masyarakat	40
4.3.10	Peta Kecamatan Pontianak Tenggara	41
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	42
5.1	Identitas Responden.....	42
5.2	Deskripsi Hasil Data Penelitian.....	43
5.2.1	Analisis Data	43
5.2.2	Analisis Deskriptif	48
5.2.3	Deskripsi Variabel tingkat kesadaran penggunaan aplikasi jepin smart city (Y)...	55
5.3	Uji Instrumen Penelitian	63
5.3.1	Uji Validitas	63
5.3.2	Uji Reliabilitas.....	64
5.4	Asumsi Normalitas	65
5.5	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	66
5.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	67
5.6	Uji Korelasi	68
5.7	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72

6.1 Kesimpulan	72
6.2 Saran	72
LAMPIRAN	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kerangka Operasional.....	24
Gambar 4. 2 Peta Kecamatan Pontianak Tenggara	36
Gambar 5. 1 Grafik Uji Normalitas.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Operasional	13
Tabel 4. 1 Nama-nama Camat Yang Pernah/Masih Menjabat di Kantor Camat Pontianak Tenggara	35
Tabel 5. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 5. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	37
Tabel 5. 3 Karakteristik berdasarkan pekerjaan	38
Tabel 5. 4 Rekapitulasi tentang Efektivitas Sosialisasi	39
Tabel 5. 5 Rekapitulasi tentang Kesadaran Penggunaan Aplikasi Jepin Smart City	40
Tabel 5. 6 Saya tahu tentang aplikasi Jepin dan program Smart City setelah mengikuti kegiatan sosialisasi	42
Tabel 5. 7 Saya tahu berbagai fitur yang terdapat di aplikasi tersebut setelah mengikuti pelaksanaan sosialisasi Jepin.....	43
Tabel 5. 8 Saya tahu apa saja manfaat aplikasi tersebut setelah mengikuti sosialisasi Jepin.....	43
Tabel 5. 9 Saya tahu aplikasi Jepin dapat memudahkan saya mencari informasi seputar Kota Pontianak.....	44
Tabel 5. 10 Saya terdorong menggali informasi lebih dalam terkait aplikasi Jepin setelah mengikuti sosialisasi	45
Tabel 5. 11 Saya merasa yakin dengan manfaat aplikasi Jepin setelah mengikuti sosialisasi	45
Tabel 5. 12 Saya merasa puas dan terbantu dengan adanya aplikasi Jepin..	46
Tabel 5. 13 Saya memastikan untuk men-download aplikasi Jepin di handphone saya setelah mengikutinya	47
Tabel 5. 14 Saya terdorong untuk mengajak keluarga dan kerabat saya untuk menggunakan aplikasi Jepin	47
Tabel 5. 15 Saya akan terus menggunakan aplikasi Jepin karena manfaatnya yang saya ketahui dari kegiatan sosialisasi	48
Tabel 5. 16 Saya menyadari akan kebutuhan penggunaan aplikasi Jepin di ke seharian saya	49
Tabel 5. 17 Saya membutuhkan aplikasi Jepin dalam kehidupan sehari- hari	49
Tabel 5. 18 Saya menjadikan aplikasi Jepin sebagai referensi dalam mencari informasi yang akurat terkait Kota Pontianak.....	50
Tabel 5. 19 Aplikasi Jepin membuat saya lebih mudah dalam mencari informasi terkait Kota Pontianak	51
Tabel 5. 20 Aplikasi Jepin dapat membantu saya dalam menentukan strategi pemasaran di Kota Pontianak	51
Tabel 5. 21 Aplikasi Jepin dapat membantu saya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan	52
Tabel 5. 22 Aplikasi Jepin memudahkan saya dalam melakukan pengaduan kepada instansi pemerintah berwenang	53
Tabel 5. 23 Saya menjadi up to date dalam mengetahui beragam informasi di Kota Pontianak	54
Tabel 5. 24 Saya merekomendasikan aplikasi Jepin kepada keluarga dan lingkungan masyarakat sekitarnya.....	55
Tabel 5. 25 Berbagai fitur yang terdapat di aplikasi Jepin sangat membantu dan memudahkan saya sebagai pengguna.....	55
Tabel 5. 26 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	56

Tabel 5. 27 Uji Reliabilitas Intrumen Penelitian	58
Tabel 5. 28 Pedeteksian Normalitas	58
Tabel 5. 29 Hasil Analisis Regresi Linier Sedrhana	59
Tabel 5. 30 Uji Hipotesis Simultan (Uji t)	60
Tabel 5. 31 Model Summary ^b	61
Tabel 5. 32 Intepretasi Perhitungan Korelasi	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner efektivitas sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika terhadap tingkat kesadaran penggunaan aplikasi Jepin Smart City.....	73
Lampiran 2. Tabel data responden.....	77
Lampiran 3. Tabel Distribusi Jawaban Responden.....	78
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	86
Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	87
Lampiran 7. Uji Korelasi.....	87
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	88



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Praktek)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Campbell, J. P. 1990. *Productivity in Organization*. San Fransisco: Joey-Bass
- Cangara Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Effendi, Onong Uchjana. 2017. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Elly, M.S & Usman, K. 2011. *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Kencana.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Statistik (Jilid 2)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1996. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kartono, K. 2011. *Patologi Sosial 3: Gangguan - Gangguan Kejiwaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P. & Armstrong, G. 2010. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 2 (12th ed.)*, (Bob Sabran, Trans.). Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Mardalis. 2017. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara
- Narwoko, D.J & Suyatno, B. 2014. *Sosiologi: Teks Pengantar & Terapan*. Jakarta: Kencana.
- Rachmat, Kriyantono. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siswadi, Edi, Dr. 2012. *Birokrasi Masa Depan Menuju Tata Kelola Pemerintah Yang Efektif dan Prima*. Bandung: Mutiara Press.

- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Stephan, C.W. & Stephan, W.G. 1990. *Two Social Psychologies*. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company.
- Suadah. 2005. *Sosiologi Keluarga*. Malang: UMM Press.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sutaryo. 2004. *Dasar-Dasar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL

- Adamson, I., & Shine, J. 2003. *Extending the New Technology Acceptance Model to Measure the End User Information Systems Satisfaction in a Mandatory Environment: A Bank's Treasury*. Technolgy Analysis & Strategic Management. Vol. 15 No. 4: pp 441-455.
- Al-Gahtani. 1999. *Attitudes, Satisfaction And Usage: Factors Contributing To Each In The Acceptance Of Information Technology, Behaviour and Information Technology*. 18(4):277-297.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use and User Acceptance of Information Technology". MIS Quarterly 13(3): 319-40.
- Masterplan Pontianak Smart City Tahun 2019 – 2028
- Hasibuan, Abdurrozak. 2019. Dkk. *SMART CITY, KONSEP KOTA CERDAS SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH PERKOTAAN KABUPATEN/KOTA, DI KOTA-KOTA BESAR PROVINSI SUMATERA UTARA*. Buletin Utama Teknik Vol. 14, No. 2.
- Hastjarjo, Dicky. *Sekilas Tentang Kesadaran (Consciouness)*. 2005. Buletin Psikologi, Volume 13, No.2.

- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. "*Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem aplikasi Informasi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem aplikasi Informasi Akuntansi di Indonesia)*". Jurnal Sistem Aplikasi Informasi Akuntansi. 8(2) pp 1-15.
- Pawlik, K. 1998. *The Neuropsychology of Conscioness: The Mind-Body Problem Re-addressed*. International Journal of Psychology, 33 (3), 185-189.
- Utomo, Chandra E.W. & Hariadi Mochamad. 2016. *Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota*. Jurnal Strategi dan Bisnis Vol. 4, No. 2, Oktober.
- Thompson, Ronald L, Haggings, Christoper A., dan Howell, Jane M. 1991. "*Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization*". MisQuarterly, 4(1) pp.125-143.
- Wilson, T.D. 1999. *Models in Information Behaviour Research*. Journal of Documentaation. 55 (3), 249-270.

SKRIPSI

- Juliana, Eka. 2016. *Ekeftivitas Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Tingkat Kesadaran Masyarakat Menggunakan Asuransi Kesehatan di Banda Aceh*. Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Syiah Kuala. Banda Aceh. <https://etd.unsyiah.ac.id/baca/index.php?id=20562&page=1> (diakses 20 September 2020).

INTERNET

- Pradana, Ridho Panji. 2017. *Sutarmidji Akui Konsep Smart City Masih Kurang Sosialisasi*. <https://pontianak.tribunnews.com/2017/10/21/sutarmidji-akui-konsep-smart-city-masih-kurang-sosialisasi>. Diakses 2 Maret 2020

Bijo, E. Muhsin. 2019. *Mengubah Pola Pikir Masyarakat Tantangan Utama Smart City*

<https://www.cendananews.com/2019/12/mengubah-pola-pikir-masyarakat-tantangan-utama-smart-city.html>. Diakses 2 Maret 2020

Agam, Septian. 2018. *Menuju 100 Smart City*. <http://indonesiabaik.id/infografis/menuju-100-smart-city-1>. Diakses 29 Februari 2020

Andilala. 2018. <https://kalbar.antaranews.com/berita/366713/pemerintah-kota-pontianak-komitmen-terapkan-konsep-smart-city>. Diakses 18 Juli 2020





FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial * Ilmu Pemerintahan * Ilmu Komunikasi * Sosiologi * Hubungan Internasional

Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. 0341-464316-19 Fax. 0341-460435, 460782, 466321 Malang 65144
E-mail :

LEMBAR PERSETUJUAN
DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:*)

**Efektivitas Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Kesadaran
Penggunaan Aplikasi Jepin *Smart City* (Studi pada Kecamatan Pontianak Tenggara Kota
Pontianak)**

Oleh:

Nama : Dini Aprilia Widiastuti

NIM : 201610040311081

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 9 September 2020

Pembimbing I/Promotor

Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

NIP. 10387090041

Pembimbing II/Promotor

Widiya Yutanti, S.Sos, M.A

NIP. 10303090396

(*) Coret yang tidak perlu